

**A Kaeser Kompressoren Kft. szerviz-szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő szerződéses feltételei****(I) A szerződés tárgya**

1. A felek megállapodása szerint a KAESER vállalja a Megrendelő részére szállított gépek, berendezések

- karbantartását,
- felújítását,
- javítását
- átalánydíjas karbantartását és javítását.

Szerviz-szolgáltatás alatt a továbbiakban a fent felsorolt szolgáltatásokat értjük.

2. Karbantartás a használatban lévő gép, berendezés folyamatos, zavartalan, biztonságos üzemeltetését szolgáló tevékenység, ideértve a rendszerű megelőző karbantartást, a hosszabb időszakonként, de rendszeresen visszatérő nagykarbantartást, és mindazon tevékenységet, amelyet a rendeltetésszerű használat érdekében el kell végezni, amely a folyamatos elhasználódás rendszeres helyreállítását eredményezi.

3. Felújítás az elhasználdott gép, berendezés eredeti állaga helyreállítását szolgáló, időszakonként visszatérő olyan tevékenység, amely mindenképpen azzal jár, hogy az adott eszköz élettartama megnövekszik, eredeti műszaki állapota, teljesítőképessége megközelítően vagy teljesen visszaáll és így a felújítás pótlólagos ráfordításából a jövőben gazdasági előnyök származnak.

Felújítás a korszerűsítés is, ha az a korszerű technika alkalmazásával a gép, berendezés egyes részeinek az eredetitől eltérő megoldásával vagy kicserélésével a gép, berendezés üzembiztonságát, teljesítőképességét, használhatóságát vagy gazdaságosságát növeli. Az eszközt akkor kell felújítani, amikor a folyamatosan, rendszeresen elvégzett karbantartás mellett az eszköz oly mértékben elhasználódott (szerkezeti elemei előregedtek), amely elhasználódottság már a rendeltetésszerű használatot veszélyezteti. Nem minősül felújításnak az elmaradt és felhalmozódó karbantartás egyidőben való elvégzése, függetlenül a költségek nagyságától.

4. Szükség szerinti javítás minden egyéb, karbantartásnak és felújításnak nem minősülő munka.

5. Kopó- és cserélendő alkatrésznek minősülnek a gépek-berendezések üzemeltetési utasításában akként feltüntetett alkatrészek, valamint minden, a karbantartási munkálatokhoz szükséges alkatrész és anyag.

6. Átalánydíjas karbantartás és javítás esetén a KAESER határozott időtartamra vállalja a gépek, berendezések karbantartását és szükség szerinti javítását havi átalánydíj ellenében. Nem tartoznak az átalánydíjas karbantartás és javítás körébe azok a javítási munkák, amelyek a Megrendelőnél felmerülő tervezési, kezelési, üzemeltetési hibából, és nem a berendezés hibájából erednek. Az ilyen javítások költségei a Megrendelőre hárulnak.

**(II) Karbantartás és javítás**

1. A KAESER vállalja, hogy a karbantartáson kívül - Megrendelő igénye, illetve a gyártó és a szakszerviz javaslatai szerint - szükség szerinti javítási munkálatokat is ellát. A szükség szerinti javításra a szerződés csak a Megrendelő kifejezett igénye esetén terjed ki. Az eseti munkákról a Megrendelő igénye szerint a KAESER árajánlatot készít.

2. Amennyiben a szerviz-szolgáltatás alkalmával olyan munkálatok szükségessége merül fel, amelyre a megállapodás nem terjed ki, ezen munkálatok szükségességéről a KAESER a Megrendelőt tájékoztatja.

3. Amennyiben a KAESER a szerviz-szolgáltatás elvégzése előtt árajánlatot adott, a karbantartási, illetve javítási munka csak az árajánlatban felsorolt, szolgáltatásokkal és anyagokkal kapcsolatos kötelezettségekre korlátozódik. Ha a feladat megkezdése után derül

ki, hogy további, az árajánlatban nem említett munkák, anyagok szükségesek a szolgáltatás teljesítéséhez, a KAESER csak akkor köteles a munkák további végzésére, ha a Megrendelő kifejezetten megbízza a további munkálatok elvégzésével és vállalja a költségek megfizetését.

**(III) Karbantartásra / Javításra vonatkozó igény bejelentése**

1. A szerviz-szolgáltatás megrendelését a Megrendelő írásban (fax, e-mail, levél) küldi meg a KAESER-nek. Munkaidőn túl megküldött megrendelések beérkezési ideje a küldés időpontját követő legközelebbi munkanap (IX) 1. pont szerinti hivatalos munkaidejének kezdete. Karbantartás esetén a KAESER szerviztechnikusa a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínre megy, és elvégzi a karbantartási munkákat.

2. A Megrendelő köteles a karbantartási vagy javítási igényt, illetve meghibásodást a tőle elvárható legrövidebb időn belül a KAESER-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes megtétele a Megrendelő kockázata, ezen kötelezettségek megszegéséből eredő közvetlen és közvetett károkért a KAESER a felelősségét kizárja.

3. A KAESER részéről nem minősül felróható késedelemnek, ha a szerviz-szolgáltatás elvégzését beszerzési késedelem okozza. Az esetleges beszerzési késedelemről a KAESER köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

**(IV) A szerviz-szolgáltatás során felhasznált anyagok**

1. A szerviz-szolgáltatás során a KAESER kizárólag csak eredeti KAESER alkatrészeket használ fel. A Megrendelő által átadott nem eredeti KAESER alkatrészeket a KAESER nem építi be.

2. A szerviz-szolgáltatás során lecserélt olaj, valamint szűrők, szűrőbetétek (veszélyes hulladék) elszállítását a KAESER a szerződésben megjelölt áron vállalja. A KAESER a szerviz-szolgáltatás során keletkező hulladékot a veszélyes hulladékokról szóló 225/2015.(VIII.7.) Kormányrendelet, valamint a 2012. évi CLXXXV. sz. hulladékokról szóló törvény rendelkezései szerint semmisíteti meg.

**(V) Árajánlat, árak, valamint az árak és díjak változása**

1. A Megrendelő kérésére árajánlat készül a várható szerviz-szolgáltatások ellenértékéről. Amennyiben a Megrendelő árajánlatot nem kér, az elvégzett munkák ellenértékét utólagos elszámolás alapján, számla ellenében téríti meg.

2. Amennyiben a szerviz-szolgáltatás elvégzése előtt a Megrendelő kötelező érvényű árajánlatot kér, úgy azt kifejezetten jeleznie kell. Az árajánlat akkor kötelező érvényű, ha írásban rögzítik, és kötelező érvényüként jelölik meg. Egyéb megállapodás hiányában az árajánlattal kapcsolatos költségeket a Megrendelő viseli.

3. A karbantartási és javítási munkák munkadíja nem tartalmazza:

- a karbantartás során felhasznált kopó és cserélendő alkatrészek árait;
- a le-, és felszerelési munkákat (pl. csövek beépítését, elektromos és mechanikus csatlakoztatásokat, levegőztető csatornák bontását);
- régi alkatrészek, szennyeződések, üzemanyag eltávolítását;
- visszatérő vizsgálatokat és pótdokumentációt (pl. sűrített légtartály engedélyezési költségeket);
- egyéb segédeszközöket és a használat során elkopott alkatrészeket;
- a munkához szükséges energiaforrások (pl. a víz és az elektromos áram) biztosítását;
- a helyszínen történő munkavédelmi oktatást;
- szakértői segítséget, amely alatt a független műszaki szakértői segítség, és a speciális szaktudással rendelkező szakmérnöki vélemény beszerzésének költségei értendők;

- szükség szerinti javítás esetén az utazás költségét.

4. A KAESER fenntartja az árváltoztatás jogát. A KAESER az árváltoztatásról a Megrendelőt annak hatálybalépését 30 nappal megelőzően írásban értesíti.

#### **(VI) Átalanýdíjas karbantartás speciális feltételei**

1. Amennyiben a felek a karbantartás körében átalanýdíjban állapotnak meg, úgy a szerződés határozott időtartamra jön létre.

2. A szerződés tartamát, és a havonta fizetendő átalanýdíj összegét az eseti szerződés tartalmazza.

#### **(VII) A szolgáltatás megtagadása**

1. A KAESER jogosult a szerviz-szolgáltatás elvégzésének megtagadására a megrendelői fizetési késedelem időszaka alatt – kártérítési és egyéb, késedelemhez kötődő jogkövetkezmény nélkül – amennyiben a Megrendelőnek a korábban elvégzett szolgáltatásokkal kapcsolatban olyan díjtartozása áll fenn, amelynél a késedelem időtartama a 8 napot meghaladja, vagy a Megrendelőnek adásvételi/szállítási szerződés alapján már esedékessé vált vételártartozása áll fenn a KAESER-rel szemben.

#### **(VIII) A Megrendelő együttműködési kötelezettsége**

1. A Megrendelő vállalja, hogy a szerviz-szolgáltatás során a KAESER-rel a tőle elvárható módon együttműködik.

2. A Megrendelő térítésmentesen köteles biztosítani az alábbiakat:

- a szerviz-szolgáltatás elvégzéséhez szükséges saját személyzet rendelkezésre állása;
- emelő és szállító készülékek;
- a szerviz-szolgáltatás elvégzéséhez szükséges fűtés, világítás, üzemanyag, víz, elektromos áram;
- szükség esetén száraz, zárható helyiség a KAESER által használt szerszámok megőrzésére;
- megfelelő öltözési és munkakörülmények a KAESER dolgozói számára, beleértve a tisztálkodási és higiénés szükségleteket;
- az üzemeléshez vagy a próbaüzemhez szükséges minden egyéb körülmény;
- a munka átvételére, igazolására aláírási jogosultsággal rendelkező személy (Megrendelő helyszíni megbízottja).

3. A Megrendelő biztosítja, hogy a szerviz-szolgáltatás a KAESER munkatársainak megérkezése után azonnal megkezdődhessen és egészen addig, amíg a Megrendelő azt át nem veszi, zavartalanul folyhasson.

4. A Megrendelő köteles a szerviz-szolgáltatás helyén megtenni a személyek és tárgyak védelme érdekében szükséges speciális intézkedéseket. Köteles a szerviz-szolgáltatást végzőt tájékoztatni az érvényben lévő, speciális biztonsági előírásokról, amennyiben azok a szerviz-szolgáltatást végzők számára jelentőséggel bírnak. A Megrendelő köteles gondoskodni a biztonsági előírások betartásáról, és ezért felelősséggel tartozik.

5. Amennyiben a szerviz-szolgáltatáshoz a Megrendelő terveire és/vagy útmutatásaira is szükség van, ezeket a Megrendelő megfelelő időben és térítésmentesen a KAESER rendelkezésére bocsátja.

6. A munkavégzés helyéhez vezető útnak járhatónak és veszélytelennek, a szerelési helynek szerelésre kész állapotban kell lennie.

7. Megrendelő köteles a berendezések előírás szerinti, rendeltetésszerű, a gyári előírásnak megfelelő üzemeltetésére.

8. Amennyiben a Megrendelő a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, az kizárja a KAESER felelősségét.

#### **(IX) Munkaidő**

1. A szerviz-szolgáltatásokat a KAESER előzetes egyeztetés után a hivatalos munkaidejében (hétfőtől péntekig 8.00-tól 16.30-ig) végzi el.

2. Szükség szerinti javítás esetén a KAESER vállalja, hogy a hiba elhárítását legkésőbb a munka megrendelésének (III) 1. szerinti bejelentését követő munkanapon megkezdi.

3. Amennyiben szükség szerinti javítás esetén a hibaelhárítás megkezdése a hivatalos munkaidőn kívüli időpontra esik, a Munkálatokat a KAESER eseti megállapodás szerinti díjakon végzi el.

4. A 2. és 3. pontban megjelölt szükség szerinti javítást a KAESER csak azon Megrendelők részére vállalja, akikkel határozott, vagy határozatlan időtartamra írásban karbantartási szerződést kötött. A fentiek szerinti szerződés hiányában vállalási határidőnek az ajánlatban feltüntetett határidő tekintendő.

#### **(X) A javítás határideje**

1. A javítás elvégzésének határideje becslésen alapul, ennek megfelelően az nem kötelező érvényű.

2. A kötelező érvényű javítási határidőben való megállapodást írásban kötelezőként kell megjelölni. A Megrendelő csak akkor kérhet kötelező érvényű javítási határidőt, ha a javítási munka terjedelme pontosan meghatározott.

3. A kötelező érvényű javítási határidő akkor tekinthető betartottnak, ha a javítás tárgya a határidő lejártáig készen áll a Megrendelő által történő átvételre.

4. Amennyiben a javítás során kiegészítő munkák elvégzése szükséges vagy a javítási megbízás terjedelme kibővítésre kerül, a megállapodás szerinti javítási határidő a többletmunkák elvégzésének idejével meghosszabbodik.

5. Amennyiben a javítás olyan körülmények miatt késik, amiért a KAESER nem felelős, úgy a javítási határidő megfelelően meghosszabbodik; ez akkor is érvényes, ha ilyen körülmények azt követően állnak be, hogy a KAESER késedelembe esett.

#### **(XI) El nem végezhető javítás**

1. Amennyiben a javítást a KAESER-nek fel nem róható okokból nem lehet elvégezni, a Megrendelő részére leszámításra kerül az árajánlat elkészítésének munkadíja, valamint a további felmerült és igazolt ráfordítások, különösen azokban az esetekben, ha

- a bejelentett hiba az ellenőrzés során nem lépett fel;
- az előre bejelentett munka elvégzése nem teljesíthető, mivel annak alapfeltétele egyéb karbantartás, felújítás vagy szükség szerinti javítás;
- a Megrendelő a megállapodás szerinti határidőt neki felróhatóan nem tartotta be;
- a szerződés a javítási, karbantartási munkálatok befejezése előtt bármely okból megszűnt.

2. Ha a javítási munka megkezdését követően derül ki, hogy a javítás végrehajtása a KAESER-nek fel nem róható okból nem lehetséges, a KAESER csak a Megrendelő kifejezett kérésére és a költségek megtérítése esetén köteles a berendezés, vagy annak bármely eleme eredeti állapotát helyreállítani.

#### **(XII) Munka átvétele**

1. A Megrendelő köteles a karbantartási, javítási munka átvételére, amint annak befejezéséről tájékoztatják. Amennyiben a javítás nem szerződéseszerű, úgy a KAESER köteles a hiba elhárítására. Nem köteles a KAESER a hibát kijavítani, ha a hiba a Megrendelő érdekei

szerint olyan csekély, hogy az nem befolyásolja a gép, berendezés üzemszerű és biztonságos működését, vagy olyan körülményen alapul, melyért a Megrendelőt terheli a felelősség. Amennyiben csekély hiba áll fenn, úgy a Megrendelő nem tagadhatja meg az átvételt.

2. Amennyiben az átvétel a KAESER-nek fel nem róható okból késik, úgy az átvétel a javítás elkészültével megtörténtnek minősül.

3. Az átvétellel megszűnik a KAESER felelőssége a felismerhető hiányosságok tekintetében, amennyiben a Megrendelő nem élt jogfenntartással a hiányosságok vonatkozásában.

4. Az elvégzett munkákat, anyagfelhasználást a Megrendelőnek alkalmanként igazolnia kell. Az igazolás a szerviz munkalapon történik. Megrendelő helyszíni megbízottja a munkavégzésről a munkalapon nyilatkozhat. Amennyiben a Megrendelő helyszíni megbízottja a munkalapon kifogást nem tesz, aláírása a munka elfogadását jelenti.

5. A KAESER a munka elvégzését követően a helyszínen kitöltött munkalap alapján állítja ki a számlát.

### **(XIII) Jótállás**

1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a KAESER a karbantartás, javítás és felújítás során az általa cserélt alkatrészekre a munkák elvégzését igazoló munkalap keltétől számított 12 hónapos, vagy az üzemeltetési utasításban feltüntetett karbantartási időszakra jótállást vállal, feltéve, hogy a meghibásodás az alkatrész hibájára vagy egyéb hiányosságára vezethető vissza. A jótállás időtartama szempontjából az az időpont irányadó, amelyik előbb következik be.

2. Határozott időtartamra kötött átalánydíjas szerződés esetén a KAESER a szerződés tárgyát képező berendezésekre, valamint azok alkatrészeire az átalánydíjas karbantartási szerződés időtartama alatt teljes körű jótállást vállal. A jótállási időtartam utolsó napja az átalánydíjas karbantartási szerződés időtartamának utolsó napja, feltéve, hogy a szerződés ezen időpont előtt bármely okból nem szűnik meg. A jótállás a szerződés határozott időtartamának lejártával megszűnik, és megszűnik akkor is, ha a KAESER a szerződést rendkívüli felmondással szünteti meg.

3. A jótállási kötelezettség mind a határozatlan, mind a határozott időre kötött szerződések esetén a berendezések előírás szerinti, rendeltetésszerű, a gyári előírásnak megfelelő környezeti körülmények közötti használata esetére terjed ki. A jótállás nem vonatkozik a gyártó előírásától eltérő módon történő használat vagy tisztítás, baleset, elemi kár, valamint a szándékos illetve erőszakos rongálás miatt, valamint a hálózati feszültség-ingadozásból, feszültség-kimaradás következtében létrejövő károsodásokra. A jótállás megszűnik, amennyiben a berendezésen a jótállási idő alatt illetéktelen beavatkozás történik.

4. A jótállási kötelezettség teljesítése körében kicserélt alkatrészek a KAESER tulajdonába kerülnek át.

### **(XIV) Tulajdonjog fenntartás**

1. A KAESER valamennyi tartozékra, alkatrésze, cserealkatrésze, utólag beépített elemre fenntartja a tulajdonjogát mindaddig, amíg az ezekről kiállított számlát a Megrendelő teljes egészében ki nem egyenlíti. Ha a KAESER által szállított elemeket a Megrendelő a számla teljes kiegyenlítése előtt beépíti, a KAESER résztulajdont szerez a teljes berendezésben, olyan arányban, ahogy a beépített elemek értéke aránylik a teljes berendezés értékéhez.

### **(XV) A szerződés megszűnése**

1. Amennyiben a felek a szerződést határozatlan időtartamra kötik, úgy a szerződés megszűnik:

- a felek közös megegyezésével;

- bármelyik fél felmondásával, amely rendes felmondás vagy a szerződés azonnali hatályú felmondása lehet;
- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.

2. A határozott időtartamra kötött szerződést a felek a határozott időtartam lejártáig csak közös megegyezéssel, vagy azonnali hatályú felmondással szüntethetik meg. Más esetekben a határozott időtartamra kötött szerződés felmondásának nincs helye. A felmondás jogának korlátozását a felek a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 6:278. O. (4) bekezdése alapján elfogadják.

3. Közös megegyezés: A felek a szerződést kölcsönös és egyező akarattal, írásban bármikor megszüntethetik.

4. Rendes felmondás: A szerződés bármelyik fél részéről bármikor, írásban, indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel mondható fel.

5. Azonnali hatályú felmondás: Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen megállapodásból eredő lényeges kötelezettségét ismételtelen vagy súlyos mértékben, felróható módon megszegi, valamint ha bármelyik féllel szemben a bíróság jogerősen csődeljárást vagy felszámolási eljárást rendel el.

6. A felek a szerződés lényeges vagy súlyos mértékű kötelezettségszegésre alapított felmondásának okaként különösen, de nem kizárólag az alábbi okokat jelölik meg:

- a Megrendelő a szerződés szerinti karbantartási és javítási munka elvégzéséhez szükséges feltételeket nem biztosítja, és emiatt a KAESER nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit;
- a Megrendelő a KAESER-t megillető díjazás megfizetésével 60 napot meghaladó késedelembe esik;
- a Megrendelő a berendezéseket nem a technológiai és gyári előírásoknak megfelelően, illetve nem rendeltetésszerűen üzemelteti.

7. Az azonnali hatályú felmondást megelőzően a KAESER köteles a Megrendelőt a rendkívüli felmondásra alapot adó körülmény haladéktalan megszüntetésére írásban felszólítani.

8. A szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a szerződés megszűnésének időpontja a felmondás átvételének időpontja.

9. Ha a határozott időtartamra kötött szerződés a Megrendelő lényeges vagy súlyos mértékű kötelezettségszegésére alapított azonnali hatályú felmondással szűnik meg a határozott időtartam lejártáig, a Megrendelő köteles kötbért fizetni a KAESER részére. A kötbér mértéke a határozott időtartamból még hátralevő időszakra járó teljes átalánydíj 50%-a. A kötbér megfizetésnek határideje a szerződés megszűnésnek időpontjától számított 15 nap.

### **(XVI) Egyéb rendelkezések**

1. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Kaeser Kompressoren Kft. Általános Szerződéses Feltételei (ÁSZF) rendelkezései irányadók.

2. A kiegészítő szerződéses feltételek megtalálhatók a KAESER honlapján: [www.kaeser.hu](http://www.kaeser.hu)

3. A kiegészítő szerződéses feltételek a kiadás dátumától számítva visszavonásig érvényesek.

Budaörs, 2016.01.06.